

**ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)**  
**โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ TeamViewer Corporate License**

**๑. ความเป็นมา**

ด้วยกลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์ กรมบัญชีกลาง ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS ของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และรับผิดชอบในการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ GFMIS (Helpdesk GFMIS) ซึ่งปัจจุบันได้รับแจ้งปัญหาการติดตั้ง Driver ของอุปกรณ์ GFMIS Token Key บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ โดยการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ประสบปัญหาทางด้านการสื่อสาร บางครั้งเจ้าหน้าที่ผู้แจ้งปัญหาไม่มีทักษะทางด้าน IT การแก้ไขปัญหาล่าช้าและใช้เวลานาน จึงมีความจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ TeamViewer Corporate License สำหรับเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาให้กับส่วนราชการที่ใช้งานอุปกรณ์ GFMIS Token Key ทำให้สามารถใช้งานในระบบ GFMIS ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**๒. วัตถุประสงค์**

- ๒.๑ เพื่อใช้ในการบริการช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในเรื่องการติดตั้ง Driver ของอุปกรณ์ GFMIS Token Key บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการ
- ๒.๒ เพื่อใช้ในการบริการช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แก้ไขปัญหาการใช้งานอุปกรณ์ GFMIS Token Key
- ๒.๓ เพื่อให้สามารถมองเห็นปัญหาได้อย่างชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยทันที

**๓. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา**

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาเสนอต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๔ ผู้เสนอราคาเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
- ๓.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๓.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- ๓.๙ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันที่เสนอราคา



#### ๔. ขอบเขตของงาน

ซอฟต์แวร์ที่จัดซื้อในโครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ TeamViewer Corporate License รุ่นล่าสุด ที่จะจัดซื้อครั้งนี้ จะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ สามารถที่จะใช้งานได้ทันที และมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ ดังมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ มี License แบบ Corporate เป็นอย่างน้อย

๔.๒ สามารถให้บริการสนับสนุนระยะไกลได้

๔.๓ สามารถใช้งานในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ภายในเครือข่ายที่มี Firewall

๔.๔ สามารถใช้งานในระบบปฏิบัติการ Windows XP, Windows๗ ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๕ สามารถใช้งานในภาษาไทย และอังกฤษ ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๖ สามารถเรียกใช้เซสชันการควบคุมระยะไกลได้แบบไม่จำกัดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์

๔.๗ สามารถใช้จำนวนเซสชันการควบคุมระยะไกลได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ แชนเนล

๔.๘ มีบริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน นับจากกรรมกรการตรวจรับงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว

๔.๙ สามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุมระยะไกลได้

๔.๑๐ สามารถส่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องคอมพิวเตอร์ต้นทางไปยังเครื่องพิมพ์ที่ถูกเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุมระยะไกลได้

๔.๑๑ สามารถจัดการผู้ใช้งานผ่าน Website ได้

๔.๑๒ สามารถส่งมอบเซสชันการควบคุมระยะไกลให้กับผู้ใช้งานอื่นได้

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องดำเนินการจัดส่งซอฟต์แวร์โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ TeamViewer Corporate License ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ส่งมอบซอฟต์แวร์ พร้อมลิขสิทธิ์ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๗. เงื่อนไขการชำระเงิน

ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับการส่งมอบงานเรียบร้อยแล้ว

#### ๘. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจัดซื้อสำหรับโครงการจัดซื้อโปรแกรมซอฟต์แวร์ TeamViewer Corporate License เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๐๐,๐๐๐.- บาท (สี่แสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระบบ GFMS เงินกันไว้เบิกเหลือในปี ในสังกัดกระทรวงการคลัง จากปีงบประมาณ ๒๕๕๗

#### ๑๐. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง