

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ของ
กระทรวงการคลัง นับตั้งแต่คณะกรรมการได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดย
ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

๑. การบำรุงรักษา

- ๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษา Preventive Maintenance ให้ศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อนเข้าดำเนินการ
- ๑.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา Preventive Maintenance อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ที่เสนอ
อย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑ ครั้ง
- ๑.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ
Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
ทั้งนี้การติดตั้งดังกล่าวต้องได้รับเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับ
มอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อน

๒. การซ่อมแซมแก้ไข

๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องหรือการใช้งานไม่ได้ของอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์
ที่เสนอไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดก็ตามซึ่งเหตุของการชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้เกิดจากการใช้งาน
ตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขภายใน ๖ ชั่วโมงและต้องซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยน
ทดแทนให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง โดยหากเกินเวลาดังกล่าวผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตรา
ชั่วโมงละ ๓,๐๐๐.- บาท และเศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง

๒.๒ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนของ
อุปกรณ์ในโครงการ ในแต่ละเดือนตลอดระยะเวลารับประกัน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๑. ชื่อผู้แจ้งปัญหา
๒. ระบุรายละเอียดอุปกรณ์ที่เกิดปัญหา
๓. วันเวลาที่รับแจ้ง
๔. วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
๕. รายละเอียดปัญหา
๖. วิธีการแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
๗. วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
๘. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑
ครั้ง