

## ภาคผนวก 4

### รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

๑. ประธานกรรมการ.....  
๒. กรรมการ.....  
๓. กรรมการ.....  
๔. กรรมการ.....  
๕. กรรมการและเลขานุการ.....

#### ภาคผนวก 4

### รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน อุปกรณ์ทุกรายการของโครงการ นับตั้งแต่ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์งวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลาประกัน ๒ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

#### 1. การบริการและการสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด ภายหลังติดตั้ง

#### 2. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ GFMS ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลาประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ GFMS ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน 3 ชั่วโมง หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาท) เศษของชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน 12 ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำอุปกรณ์หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยต้องติดตั้งอุปกรณ์หรือเครื่องสำรองที่นำมาให้ใช้แทน ให้สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิม หากไม่สามารถนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองมาใช้แทนได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ 12 เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังยอมให้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ GFMS ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ชดเชยได้ไม่เกินเดือนละ 12 ชั่วโมง โดยเริ่มนับเวลาจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ 30,000 บาท (สามหมื่นบาท) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ 12 เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง

๑. ประธานกรรมการ ๒. กรรมการ ๓. กรรมการ ๔. กรรมการ ๕. กรรมการและเลขานุการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูลและซอฟต์แวร์ทั้งหมดในโครงการนี้ ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่มิข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของซอฟต์แวร์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการแก้ไข และรับบำรุงซอฟต์แวร์ ให้ถูกต้องแล้วเสร็จ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใดๆ จาก สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มทำการแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน 12 ชั่วโมง หากไม่สามารถเริ่มทำการแก้ไข ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท (สองพันบาท) เศษของ ชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขบำรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมารีดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์สำหรับโครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ GFMS ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อุปกรณ์สำหรับโครงการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ GFMS ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราครั้งละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาท)

๑๖ ..... กรรมการ ..... นายทิพย์ ..... กรรมการ ..... ๑๗ ..... กรรมการและเลขานุการ